

CONFIGURARI TEHNICE ALE SERVICIULUI BACKUPRUN

Serviciul Backuprun este bazat pe solutia R1Soft Enterprise Backup. Aceasta permite clientilor salvarea si restaurarea rapida a fisierelor si bazelor de date din cadrul serverelor.

A. Politici backup

1. Frecventa de realizare a backupului este o data pe zi, iar ora de incepere a procesului de backup este la discretia sistemului si nu poate fi personalizata. Nu suntem raspunzatori daca procesul de backup dureaza mai mult din cauze independente de noi (si nu se limiteaza la: clientul are o latime de banda de internet insuficienta, clientul detine un server a carui solutie de storage nu poate furniza datele suficient de rapid etc.), iar backupul nu se poate termina in timp util pana la politica din ziua urmatoare, ce doreste sa realizeze un nou backup.

2. Se retine un numar nelimitat de versiuni, Aceste versiuni se pot sterge numai in urma unui mesaj clar din partea clientului prin care se solicita acest lucru. Procedura de stergere este urmatoarea:

a) Se creaza un disk safe nou

b) Ruleaza noul process de backup

c) Se sterge disksafe-ul vechi dupa efectuarea cu success a primului backup pe noul disksafe

NOTA: Aceasta procedura se poate efectua maxim o data pe luna.

3. Politicile de backup sunt predefinite de catre furnizor, clientul nu are dreptul sa le modifice.

4. Nu este permisa excluderea de foldere sau fisiere, este permisa excluderea doar de partitii.

5. Locatia de backup este la alegerea clientului, dar, in cazul in care constatam ca taskurile de backup pentru un client se executa intr-un mod defectuos (intreruperi sau cu durata foarte mare in executarea procesului de backup), pentru optimizarea serviciilor oferite, exista proceduri automate tehnice prin care serviciul respectiv de backup poate fi mutat intr-o alta locatie. In cazul in care nu exista un *watchdog* instalat de catre client, este necesara colaborarea si suportul din partea clientului pentru a se realiza aceasta mutare (*watchdog*: aplicatia prin care se permite access catre Departamentul tehnic backuprun pentru a efectua exclusiv operatii de mentenanta/configurare/reconfigurare asupra agentului R1Soft instalat pe serverului clientului, cat si asupra dependentelor acestuia, astfel incat sa se asigure o functionare corecta/optima a serviciului de backup).

B. Durata activare

- Activarea serviciilor backuprun este instantă, excepție făcând serviciile pentru Parteneri.

C. Parteneri

Durata de activare a produsului pentru Parteneri depinde de mai mulți factori și se estimează după realizarea unei analize împreună cu clientul. Cost 90 USD/lună/platformă + 3 USD/1TB/lună “managed” prin intermediul platformei

Caracteristicile acestui abonament:

- se pune la dispoziție clientului un cont de administrare în platforma backuprun pentru promovarea brandului propriu al clientului.
- clientul poate realiza orice configurare tehnică (hardware, politici de backup) și comercială asupra serviciilor
- support inclus

D. Integritate date – Deși este vorba de o soluție profesională de backup, nu putem garanta integritatea fiecărei versiuni de backup, atât timp cât dezvoltatorii acestui soft nu garantează acest lucru.

Suportul nostru pentru agentul de backup R1Soft este asigurat pentru:

Distributie	Versiuni Sistem de operare	Sistem de fisiere	Server baze de date
Linux	CentOS Debian Ubuntu CloudLinux	ReiserFS, Ext2, Ext3, Ext4	Mysql Community, MariaDB
Windows	Windows 2008 R2, Windows 2012 R2	NTFS	Sql Server 2008, SQL Server 2012, SQL Server 2014

Nota 1: Agentul R1Soft nu este compatibil cu sistemul de operare FreeBSD.

Nota 2: Alte sisteme de fisiere nu sunt suportate (exemplu: XFS)

Nota 3: Dezvoltatorul asigură suport și pentru alte sisteme de operare, dar suportul nostru este limitat, fiind versiuni ce nu au fost testate de noi.

Nota4: Versiunile de non LTS Ubuntu nu sunt suportate

TECHNICAL FEATURES for Backuprun SERVICE

Backuprun Service is based on R1Soft Enterprise Backup solution. This allows the customers fast backup and recovery of files and databases from their servers.

A. Backup policies

1. We run the backup once per day and the start time of the backup process is at the discretion of the system and can not be customized. We are not responsible if the backup process takes longer for reasons beyond our control (but not limited to: the client has insufficient internet bandwidth, the client has a storage solution that can not provide data fast enough etc.) and backup can not complete in time for the next day policy, that wants to make a new backup.

2. There will be retained an unlimited number of versions. These versions can be deleted only after we receive a clear message from the client, in which they ask us to do so. The deletion procedure is:

a) a new disk safe will be created

b) the new backup process starts

c) the old disksafe will be deleted after the completion with success of first backup process on the new disksafe.

3. The backup policies are pre-defined by the Provider, the clients has no access to modify them

4. Folders or files exclusion is not allowed, the client can only exclude partitions.

5. The backup location is at client discretion, but, in the eventuality that we ascertain that the backup tasks for one client are being executed defective (discontinuations or with a big duration in backup process execution), for service optimization, there are automated technical procedures which will move in another location that backup service. If the client does not have the watchdog installed by the client, the client must provide us support and collaboration in order to complete this migration (*watchdog*: through this application it is allowed the access for Backuprun technical department to perform exclusively maintenance operations/configurations/reconfigurations of the R1Soft agent installed on the client's server and on the correlations of the agent, so that will be provided a correct/optimal functioning of the backup service)

B. Activation period

- The activation of the services is instantaneously, except the services for Partners/Affiliate

C. Partners

The activation period of the product for Partners depends on many factors and is estimated after we make an analysis together with the client. The cost of this solution is 90 USD/month/platform + 3 USD/month/1TB managed by the platform.

Features included:

- to the client will be provided an account on the backuprun platform for promoting his brand
- the client can make any technical (hardware, backup policies) and commercial configuration for his services
- technical support included

Note: This procedure can be performed only once per month

D. Data Integrity - although it is a professional backup solution, we can not guarantee the integrity of each backup versions as long as the developers of this software does not guarantee this.

Our support for R1Soft backup agent is provided for:

Distribution	Operation System Versions	Filesystem	Database server
Linux	CentOS Debian Ubuntu CloudLinux	ReiserFS, Ext2, Ext3, Ext4	Mysql Community, MariaDB
Windows	Windows 2008 R2, Windows 2012 R2	NTFS	Sql Server 2008, SQL Server 2012, SQL Server 2014

Note 1: R1Soft agent is not compatible with the FreeBSD operating system.

Note 2: Other file systems are not supported (eg XFS)

Note 3: The developer provides support for other operating systems, but our support is limited, because there are versions that are not tested by us.

Note 4: non LTS Ubuntu versions are not supported

